

## **Описание навыков, компетенций, опыта работы и достижений:**

Навыки и компетенции .....	2
Опыт работы .....	3
Бизнес аналитика .....	3
Lean management, Канбан, 5S.....	3
Системный анализ.....	4
Управление проектами, работа с командой.....	5
Участие в гос. Закупках.....	5
Семинары, вебинары, обучение .....	7
Личные достижения .....	8

---

## **Навыки и компетенции**

- Опыт подготовки пресейлов и технико-коммерческих предложений по проектам. Навыки составления технических требований, спецификаций, функциональных требований и технических заданий на разработку и модификацию информационных систем. Разработка документации по требованиям заказчиков и по ГОСТ.
  - Разработка функциональной архитектуры для систем управления знаниями, систем электронного документооборота, корпоративных порталов, кассового ПО
  - Навыки проектирования интеграционных решений для сайтов, порталов и систем электронного документооборота, кассового ПО
  - Бизнес анализ деятельности организации, выявление издержек и потерь, описание процессов as is, разработка предложений по оптимизации процессов, разработка процессов to be и планов перехода
  - Мониторинг сайтов закупок и государственных заказов, подготовка конкурсной документации, участие в конкурсах и государственных закупках.
  - Анализ базы клиентов, выявление и аналитика IT архитектуры заказчиков, аналитика нормативной базы, разработка новых продуктов и услуг для заказчиков.
  - Поиск и подбор участников команды проекта, профилирование должности.
  - Консалтинг и обучение пользователей, разработка обучающих материалов.
  - Опыт работы с технологиями – Oracle Portal, EMC Documentum, EMC xPression, EMC Captiva, ABBYY Recognition Server, ABBYY Form Reader, MOSS 2007/2010/2013, 1С:Предприятие 8, 1С:Бухгалтерия 8, 1С: Управление Торговлей 8, 1С:Документооборот 8, ЕКМ
  - Самостоятельно изучены функциональные возможности и архитектура решения СЭД– OpenText, Landocs, Optima WorkFlow, Oracle ECM; возможности и архитектура решения BPM системы IBM Lombardi.
  - Знание методологии методов, моделей, стандартов – UML, ARIS, ГОСТ 19.\*\*\*, 34.\*\*\*.
  - Знание программных продуктов – MS Office, MS Project, MS Visio
  - Использование CASE-средств – Enterprise Architect, Rational Rose, ARIS 7.2.
  - Базовые знания Python 3.0, SQL
  - Английский Upper Intermediate level
-

## Опыт работы

### Бизнес аналитика

Год	Описание проекта	Роль	Сфера деятельности Заказчика
2018	Оптимизация внутренних бизнес процессов	Бизнес аналитик	Телекоммуникационная компания
2017	Участие в проекте по разработке профессионального стандарта для Бизнес аналитиков	Бизнес аналитик	ИИВА <a href="https://russia.iiba.org/ru/uchastniki-proekta">https://russia.iiba.org/ru/uchastniki-proekta</a>
2017	Анализ ИТ архитектуры заказчиков и потенциальных заказчиков, мониторинг сайтов гос. закупок	Бизнес аналитик	ИТ интегратор
2014	Бизнес анализ ключевых процессов компании (AS IS, TO BE)	Бизнес аналитик	Инженерные системы, системы видеонаблюдения
2014	Аналитический обзор современной научно-технической, нормативной, методической литературы, затрагивающей научно-техническую проблему определения компетенций сотрудников, разработка бизнес требований	Бизнес аналитик	ИТ интегратор
2013	Анализ бизнес процессов (документооборот)	Бизнес аналитик	Банк
2012	Разработка стратегии развития компании	Бизнес аналитик	ИТ интегратор
2009	Разработка методологии проверки и контроля больничных листов, разработка формата и правил проверки. Проект успешно реализован.	Бизнес аналитик	Здравоохранение

### Lean management, Канбан, 5S

Год	Описание проекта	Роль	Сфера деятельности Заказчика
2017	Описание и анализ ключевых бизнес процессов транспортной компании (AS IS, TO BE, анализ загрузки персонала, выявление потерь по принципам бережливого производства)	Бизнес аналитик	Транспорт, логистика
2013	Описание и анализ ключевых бизнес процессов транспортной компании (AS IS, TO BE, Value Stream Mapping, анализ перемещений, Process Flow Chart, и др.)	Бизнес аналитик	Горно-добывающее и нефтепромысловое оборудование, торговля

### Системный анализ

Год	Описание проекта	Роль	Сфера деятельности Заказчика
2017-2018	Доработка порталного решения. Oracle Portal.	Системный аналитик	Энергетика
2013-2017	Разработка web-решения под Lotus. Финансовый документооборот (счета, заявки на создание кредитных лимитов для клиентов, авансовые отчеты, авансы), миграция данных из предыдущего решения, интеграция с 1С:Бухгалтерия, 1С:Документооборот 8 (заявки на командировки, на отпуска, на справки, на прием на работу)	Системный аналитик, функциональный архитектор, руководитель проектов	Горно-добывающее и нефтепромышленное оборудование, торговля
2016	Доработка ТЗ на BI систему (Python, PostgreSQL), разработка комплекта документов по 19 ГОСТ	Системный аналитик	IT интегратор
2014	1С Битрикс, заказная доработка по планированию, размещению и оплате рекламных мест	Системный аналитик, функциональный архитектор	Рекламное агентство
2014	Разработка единого интеграционного решения продуктов 1С	Системный аналитик, функциональный архитектор	Инженерные системы, системы видеонаблюдения
2014	Проектирование порталного решения, личного кабинета, функций по работе с обращениями граждан, интернет приемная, «умный поиск». MS SharePoint 2013	Системный аналитик, функциональный архитектор	Гос. сектор
2013	Проектирование базы знаний колл-центра страховой компании, разработка технического задания. MS SharePoint	Системный аналитик, функциональный архитектор	Страхование
2013	Проектирование BPM решения. Проектирование интеграционного решения для BPM решения K2 и Ахарта	Системный аналитик, функциональный архитектор	Строительство
2012-2013	Проектирование и внедрение СЭД (Documentum), корпоративное обучение пользователей	Системный аналитик, внедренец	Газ
2012	Интернет-портал, сайт, интернет приемная (Oracle)	Руководитель проектов	Энергетика
2012	Сайт с личным кабинетом, заявками на перевозки,	Руководитель проектов	Логистика

Год	Описание проекта	Роль	Сфера деятельности Заказчика
	калькулятором стоимости и онлайн оплатой (Oracle)		
2012	Доработка BPM решения (Oracle) по обработке заявок по ипотечному кредитованию	Системный аналитик	Банк
2012	Проектирование СЭД (ОРД) Oracle	Системный аналитик	Банк
2012	Разработка форм отчетов для Pentaho BI	Системный аналитик	IT интегратор
2011	Разработка функциональной архитектуры, требований к конструктору договоров на базе xPression, курирование работы группы аналитиков	Системный аналитик, функциональный архитектор	Банк
2010	СЭД (создание и обработка поручений) OpenText	Системный аналитик	Телеком
2010	Сбор требований, разработка спецификаций на АСУД (Documentum) и системы НСИ (Oracle eBS)	Системный аналитик	Энергетика
2010	Разработка корпоративного портала MOSS 2007	Системный аналитик	Энергетика
2007-2008	Проект по технической поддержке и развитию Комплексной Системы Управления Инвестиционными Проектами (КСУИП)	Системный аналитик	Энергетика
2007	Проект создания и внедрения корпоративного порталного решения на базе платформы MOSS 2007.	Системный аналитик	Энергетика
2007	Проект доработки и внедрения модуля «Страховые резервы»	Системный аналитик	Страхование

## **Управление проектами, работа с командой**

2013-2018 гг.

- Управление командой до 5 человек
- Управление подрядчиками
- Планирование и реализация проектов
- Оценка и оптимизация затрат по проектной деятельности
- Поиск, подбор сотрудников на проект

## **Участие в гос. Закупках**

2014-2015 гг.

**РОЖКОВА ЕЛЕНА** erozhkova@osnova.ru

Специализация: Порталы, сайты, СЭД, системы управления знаниями, бизнес анализ

- Мониторинг, участие и подготовка комплектов документов, реализация гос. Контрактов

## Семинары, вебинары, обучение

Обучение, наставничество – проведение семинаров и вебинаров, в том числе самостоятельная организация мероприятий с нуля

Год	Наименование семинара/вебинара	Формат проведения
2018	Работа в режиме многозадачности. МЦФЭР	Вебинар
2018	Работа с клиентами. Стресс менеджмент	Мастер класс
2018	Сбор требований и особенности. Летний аналитический фестиваль	Мастер класс
2018	Постановка задачи. Техники и особенности. Для руководителей отделов	Семинар
2018	Работа с возражениями	Мастер класс
2018	Постановка задачи. Техники и особенности. Для руководителей проектов	Семинар
2018	Разработка показателей KPI	Семинар
2017	Системы электронного документооборота. Практика внедрения	Семинар
2017	Как планировать дела и отдых. Применение 6 сигм в работе и в повседневной жизни	Семинар
2017	Старт проекта в условиях неопределенности	Семинар
2017	Ключевые компетенции системного и бизнес аналитика	Семинар
2017	Предварительный бизнес анализ. Superjob meetup	Видеоконференция
2017	Техники по работе со сложными клиентами. ReqLabs. Люксофт	Вебинар
2016	Бережливый офис. Организуем свою работу. МЦФЭР	Вебинар
2014	Управление знаниями и ECM. Docflow	Вебинар

Ссылка на видео трансляции <http://ocnova.ru/category/video/>

---

## Личные достижения

Год	Тип	Описание
2018	Проектное управление, системный анализ	Согласование архитектуры решения и оптимизация расходов на развитие программного обеспечение с сохранением целевой функциональности на 20%
2017 -2018	Бизнес анализ	<p>Разработана методика статистического анализа для разработки Профиля профессии на базе 200 вакансий и резюме по аналогичным специальностям. Профиль содержит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Базовые требования к специальности</li> <li>• Личностные качества, требуемые для реализации должностных обязанностей</li> <li>• Профессиональные компетенции</li> <li>• Технические компетенции</li> <li>• Обязанности бизнес аналитика</li> <li>• Специализированные требования</li> </ul> <p>Просмотреть результаты работы, на примере профессии Бизнес аналитика, можно по ссылке – <a href="http://ocnova.ru/kompetentsii-biznes-analitika/">http://ocnova.ru/kompetentsii-biznes-analitika/</a></p>
2017	Разработка универсальных опросников	<p>Разработаны бланки опросников для руководителей проектов</p> <p><a href="http://ocnova.ru/biblioteka/shablony-dokumentov-2/dlya-rukovoditelej-proektov/">http://ocnova.ru/biblioteka/shablony-dokumentov-2/dlya-rukovoditelej-proektov/</a></p>
2013-2015	Публикации	Публикация статей по направлению СЭД и электронные архивы, разработка ТЭО для СЭД в номерах журнала «Современные технологии делопроизводства и документооборота»
2013	Системы управления знаниями	<p>Выигран гранд на проект в конкурсе УМНИК</p> <p>Участие в 13 Всероссийской выставке научно-технического творчества молодежи</p> <p>По теме: «Разработка метода управления корпоративными информационными ресурсами и автоматизированной системы управления знаниями и компетенциями предприятия на его основе»</p>
2011	Мотивация сотрудников	Разработаны номинации, правила и формат голосования. Спроектирована, заказана и установлена доска почета по подразделению– по собственной инициативе
2010	Маркетинг, развитие продукта	Развитие и продвижение продукта 1С:Документооборот, увеличение объема продаж для практики ЕСМ, написание продвигающих статей, разработка маркетинговых материалов – по собственной инициативе